



- Nuestras prótesis dentales tienen un periodo de garantía por 1/2 año, en fallas técnicas de fabricación.

Para satisfacción en el servicio solicitado, usted debe diligenciar en su totalidad y de manera clara la orden de producción entregada, de no ser así se ajustará al criterio del Laboratorio Dental.

- Cada una de las garantías se manejan caso por caso y se solicita el trabajo en cuestión para análisis con las especificaciones de la falla técnica (esta prótesis es requerida para que a su vez se pida garantía al fabricante) y deberá ser acompañada de una nueva impresión si fuese necesario.
- Las carillas, lentes, cerómeros o provisionales luego de colocados en boca no posee garantía.
- Los núcleos no poseen garantía, debido a que el Laboratorio únicamente realiza el colado según el patrón enviado por el odontólogo.
- No se realizan devoluciones del dinero, el mismo queda como saldo a favor para próximos trabajos, o en su caso se reparará hasta que el odontólogo y el paciente queden satisfechos.
- Todas las impresiones deben ser tomadas a un solo tiempo o a 4 manos para asegurar la calidad de la misma.
- En pilares es necesario análogos, tornillos y torquear abutment antes de tomar impresión definitiva.
- Trabajos que se encuentren por más de 1 mes en Cotizaciones o sin anticipo serán desechados o serán devueltas las cucharillas al cliente con previo aviso.
- Todo material depende de un grosor mínimo; si no se cuenta con este espacio: estará comprometida la garantía.
- Con cualquier saldo vencido o trabajo pendiente sin liquidar , no se podrá aplicar garantía hasta el pago del mismo.
- Es necesaria una Impresión en polivinil o polisulfuro para nosotros poder vaciar los modelos; Si solo se recibe modelos sin cucharilla; será a consideración del dentista el trabajo a realizar.
- Estamos para servirle! y haciendo un trabajo en equipo, lograremos excelentes restauraciones!